

2019年12月23日

ながの電力株式会社

「ながの電力」年末年始の休業期間および
 期間中のお引越し・契約容量ご変更手続き・ご請求業務に関するお知らせ

平素より『ながの電力のでんき』のご利用ありがとうございます。

誠に勝手ながら、弊社カスタマーセンターの年末年始の休業期間および休業期間中のお問い合わせ・期間中のお引越しや契約容量のご変更につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜われますようお願い申し上げます。

① 年末年始休業期間

2019年12月28日(土)～2020年1月5日(日)

上記期間中に頂いたお問い合わせは2020年1月6日以降回答して参ります。

お問い合わせが集中し、ご返信に通常よりお時間をいただく場合がございますので予めご了承くださいませ。

休業期間中のお問い合わせにつきまして：

停電等の場合には「地域の一般送配電事業者」へご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

北海道電力管内	お近くのネットワークセンター(以下から検索可能です) http://www.hepco.co.jp/cgi-bin/branch/adrs_list.cgi	関西電力管内	0800-777-3081 (平日・休日 24 時間)
東北電力管内	0120-175-366 (平日・休日 24 時間)	中国電力管内	お近くの営業所(以下から検索可能です) http://www.energia.co.jp/office/add-office.html
東京電力管内	0120-995-007 (平日・休日 24 時間) フリーダイヤルが繋がらない場合 03-6735-9803(有料)	四国電力管内	お近くの送配電カンパニー(以下から検索可能です) https://www.vonden.co.jp/contact/
北陸電力管内	0120-837-119 (平日・休日 24 時間)	九州電力管内	0120-986-306 (平日・休日 24 時間)
中部電力管内	0120-985-232 (平日・休日 24 時間)		

② 「ながの電力のでんき」 年末年始のお引越し・契約容量ご変更手続きに関するお知らせ

2019年12月28日(土)～2019年1月5日(日)の間のお引越しや契約容量のご変更につきましては、2019年12月25日(水)までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※2020年1月6日(月)以降のお申込みにつきましては、2020年1月6日(月)より承ります。

③ 「ながの電力のでんき」 年末年始のご請求業務に関するお知らせ

2019年12月28日(土)～2020年1月5日(日)の間に検針日・請求日をむかえるお客様につきましては、ご請求書の発行が遅れる場合がございます。伴いましてお支払日も変則的になる場合がございます。

口座振替をご利用の場合ご請求書に新たなお引き落とし日をお知らせ、カード決済をご利用の場合はカード会社の規定に従い決済を行いますので、予めご了承のほどお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】ながの電力カスタマーセンター

電話番号:0120-121-851

受付時間: 平日 10:00～17:30 土日/祝は休業、ゴールデンウィーク休業 4月27日～5月6日

年末年始休業 12月28日～翌年1月5日

以上