

2020年 12月14日

ながの電力株式会社

「ながの電力のでんき」年末年始の休業および  
期間中のお引越し・契約容量ご変更手続き・ご請求業務に関するお知らせ

平素より「ながの電力のでんき」をご愛顧いただきありがとうございます。

誠に勝手ながら、弊社カスタマーセンターの年末年始の休業期間および休業期間中のお問い合わせ・期間中のお引越しや契約容量のご変更につきまして、以下のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 1 年末年始休業期間

2020年12月26日（土）～2021年1月3日（日）

上記期間中に頂いたお問い合わせは2021年1月4日以降回答して参ります。お問い合わせが集中し、ご返信に通常よりお時間をいただくことがございますので予めご了承くださいませ。

休業期間中のお問い合わせにつきまして：

停電等の場合には「地域の一般送配電事業者」へご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

北海道電力管内	お近くのネットワークセンター（以下から検索いただけます） <a href="https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/branch/index.html">https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/branch/index.html</a> （平日・休日24時間）
東北電力管内	0120-175-366 （平日・休日24時間）
東京電力管内	0120-995-007 （平日・休日24時間）
北陸電力管内	0120-837-119 （平日・休日24時間）
中部電力管内	お近くの営業所（以下から検索いただけます） <a href="https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/officelist/eigyosho/">https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/officelist/eigyosho/</a>

関西電力管内	0800-777-3081 (平日・休日24時間)
中国電力管内	お近くのネットワークセンター (以下から検索いただけます) <a href="https://www.energia.co.jp/nw/company/office/freedial/index.html">https://www.energia.co.jp/nw/company/office/freedial/index.html</a> (平日・休日24時間)
四国電力管内	お近くのネットワークコールセンター (以下から検索いただけます) <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/contact/index.html">https://www.yonden.co.jp/nw/contact/index.html</a> (平日・休日24時間)
九州電力管内	お近くの送配電コールセンター (以下から検索いただけます) <a href="https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index">https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index</a> (平日・休日24時間)

## 2 「ながの電力のでんき」 年末年始のお引越し・契約容量ご変更手続きに関するお知らせ

2020年12月26日(土)～2021年1月3日(日)の間のお引越しや契約容量のご変更につきましては、2020年12月23日(水)までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※2021年1月4日(月)以降のお申込みにつきましては、2021年1月4日(月)より承ります。

## 3 「ながの電力のでんき」 年末年始のご請求業務に関するお知らせ

2020年12月26日(土)～2021年1月3日(日)の間に検針日・請求日をむかえるお客様につきましては、ご請求書の発行が遅れる場合がございます。これに伴い、お支払日も変則的になる可能性がございます。口座振替をご利用の場合はご請求書に新たなお引き落とし日をお知らせいたします。また、カード決済をご利用の場合はカード会社の規定に従い決済を行います。

---

【お問い合わせ先】ながの電力カスタマーサポート

電話番号：0120-121-851

受付時間：平日9：00～17：30 土日/祝は休業、年末年始休業 12月26日～翌年1月3日

---

以上